

Efter reglerne i persondataforordningen har de registrerede (gæster/leverandører) følgende rettigheder:

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger [REDACTED] behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, [REDACTED] har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Sol & Luna har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Sol & Luna ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Sol & Luna ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede. Hvis nogle af de oplysninger, som Sol & Luna har om den registrerede, er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Sol & Luna.

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelse af andre personers privatliv, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Den registrerede kan til enhver tid skriftligt bede Sol & Luna om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Sol & Luna er i besiddelse af. En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Sol & Luna, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med [REDACTED]. Skriftlig anmodning sendes til [REDACTED], se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1. [REDACTED] vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil [REDACTED] vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og [REDACTED] vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Den registrerede vil til enhver tid modtage svar på anmodningen indenfor 1 måned efter modtagelsen.

Sol & Luna tager forbehold for at kunne afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse, som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger, som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger eller i andre situationer, hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

8. Sikkerhed og deling af personoplysninger

Madklubben beskytter den registreredes personoplysninger og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer ansat hos Sol & Luna, der i kraft af deres jobfunktion har behov for de registrerede personoplysninger, har adgang hertil. Sol & Luna kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, vil Sol & Luna underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt. Madklubbens sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Sol & Luna benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc. Sol & Luna indgår løbende databehandlaftaler med alle leverandører, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt angår de registreredes personoplysninger.

Sol & Luna deler de registreredes personoplysninger internt i koncernen blandt Madklubbens restauranter. Formålet er at kunne give gæsten den bedste betjening og service, uanset hvilken afdeling i Sol & Luna gæsten benytter sig af.

Sol & Luna sletter dine personoplysninger, når Sol & Lunas lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede. Som hovedregel gemmes finansielle data i 5 år og øvrige data i 2 år fra sidste besøg.

9. Cookies

Sol & Luna anvender cookies. Yderligere oplysning om Sol & Luna cookiepolitik kan indhentes på vores hjemmeside.

10. Klage

Klage over Sol & Lunas behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail dt@datatilsynet.dk.

11. Opdatering

Dette dokument vil blive løbende opdateret og mindst en gang om året. Dokumentet er sidst opdateret 7. Juli 2021.